

(utente destinatario di fattura con importo a debito)

Raccomandata/lettera consegnata a mano

Spett/le NUOVE ACQUE SPA

Via Montefalco, 55

552100 AREZZO

Oggetto: Contestazione di fattura per addebito nuovo deposito cauzionale.

Ho constatato che l'ultima fattura pervenutami contiene l'addebito del cosiddetto deposito cauzionale.

Ciò costituisce, peraltro, una modifica sostanziale, operata in maniera unilaterale e in regime di monopolio, del contratto di fornitura a suo tempo sottoscritto. Ritengo quindi ingiustificato l'addebito anche in considerazione del pronunciamento di numerosi Sindaci, che ho avuto modo di apprendere dai quotidiani e dalle TV locali.

Dalle prese di posizione pubbliche dei Sindaci, contrarie all'introduzione di tale nuova misura cauzionale, appare in modo evidente come questa decisione sia stata presa a loro insaputa e in assenza delle necessarie preventive modifiche da apportare, con il loro assenso, alla carta dei servizi che fissa modalità e regole cui deve obbligatoriamente attenersi codesta Società nella gestione del servizio idrico integrato.

Quindi vi invito a stornare immediatamente le indebite somme richieste a titolo di deposito cauzionale e ad inviarmi una nuova versione della fattura, in quanto anche volessi defalcare, da quella ricevuta, l'indebito importo (e quindi pagare i consumi) non mi risulta chiaro quale esso sia, stante che in fattura sono indicate più cifre: una per **Deposito cauzionale** -sul fronte- e altre quale **ADDEBITO DC 86** -sul retro-.

Rimango pertanto in attesa di una vostra risposta e nel frattempo vi comunico che non provvederò al pagamento della sotto riportata fattura, in attesa che me ne venga inviata una **non contenente** il nuovo addebito a titolo di deposito cauzionale.

Avverto che in presenza di un vostro rifiuto ad accogliere la presente istanza mi rivolgerò nelle sedi amministrative competenti per far valere i miei diritti, ivi compresa il ricorso alla commissione conciliativa presso la CCIAA di Arezzo, autonomamente o in forma collettiva con altri utenti.

Distinti saluti.

lì \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Utente n° \_\_\_\_\_ Fattura n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Cognome e nome \_\_\_\_\_ Indirizzo \_\_\_\_\_