

RACCOMANDATA

Gentile Cliente,

con la presente, in risposta alla Sua nota con la quale viene contestata la bolletta in cui è stato applicato il deposito cauzionale, ci preme significare che la Società ha dato attuazione a quanto previsto nelle Delibere n. 86 e 643 del 2013 con cui l'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico (di seguito AEEGSI) ha introdotto l'istituto del deposito cauzionale.

Come affermato dalla stessa Autorità, il deposito cauzionale contribuisce alla copertura del rischio morosità e risponde ad un principio di equità dal momento che l'onere della morosità ricadrebbe esclusivamente sulla generalità degli utenti del servizio.

La delibera 86 del 2013 dell'AEEGSI è stata adottata a seguito di un procedimento partecipativo di consultazione che ha visto il coinvolgimento di tutte le parti interessate, nel quale è stato altresì previsto il rimborso dell'anticipo dei consumi, qualora versato.

Prima di dare attuazione alla disciplina del deposito cauzionale, la Società ha provveduto, mediante gli organi di informazione locali, a diffondere la notizia nella quale è stato precisato quali possono essere i casi di possibile esenzione: addebito nel conto corrente bancario / postale o condizioni reddituali a fronte di ISEE inferiore a €. 8030,00. Nella campagna di comunicazione la Società ha individuato altresì i criteri di calcolo per la determinazione del deposito, così come definiti nella delibera AEEGSI 86 del 2013 e nella corrispondenza inviata dall'Autorità Idrica Toscana a tutti i gestori con nota prot. 0010448 del 04 giugno 2014.

Per quanto attiene la fattura che Le è stata inviata, la stessa è stata elaborata in conformità con le prescrizioni impartite dall'AEEGSI e la voce del deposito, facilmente individuabile, è stata illustrata nell'allegato alla medesima fattura, denominato "Acqua Focus", nel quale sono illustrati nel dettaglio i criteri di determinazione e le possibili esenzioni. Per quanto concerne le rateizzazioni la Società ha previsto, a seconda del valore, varie forme di rateizzazione: da due, come disposto dalla delibera AEEGSI, fino a cinque rate.

In attesa di eventuali modifiche, che dovranno essere emanate dalle competenti Autorità, avendo la Società applicato legittimamente le delibere AEEGSI e le prescrizioni dell'Autorità Idrica Toscana, la Sua richiesta di annullamento della fattura non potrà trovare accoglimento.

Conseguentemente La invitiamo ad effettuare il versamento di quanto richiesto preannunciandole fin d'ora che la Società, su questa materia, non potrà procedere ad alcuna forma di conciliazione avendo dato applicazione ad atti assunti dalle competenti Autorità.

Restando a Sua disposizione per fornire tutti i chiarimenti che si renderanno necessari, porgiamo distinti saluti.

Nuove Acque S.p.A.
Responsabile Commerciale
Roberto Machetti

